

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

SERCOMGLOB COMUNICACIONES, SA DE CV. "SKYTEL" con domicilio SkyTel Campus, Torre 2, Piso 2, Canaima 12 Méx. 54060 es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

Su información personal obtenida de manera directa, telefónica, electrónica u otros medios, será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre los cambios en los mismos, promocionar productos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos y, en general, para cualquier actividad de negocios o jurídica.

Para los fines antes mencionados contamos con los siguientes datos personales: Nombre, domicilio, teléfono, RFC y correo electrónico. En los casos de clientes con operaciones a crédito los datos sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares son los referentes a su patrimonio, financieros, información crediticia e impuestos.

Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **SKYTEL** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

Usted tiene derecho de solicitar la rectificación o actualización de sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, (derechos ARCO). Para ello se puede poner en contacto con nuestro departamento de tratamiento de datos personales al correo electrónico:

privacidad@skytel.com.mx

Así mismo le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados, dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con empresas filiales a **SKYTEL** todas y cada integrante de Grupo SerComGlob debido a que a través de ellas se integran los diversos servicios que le proporciona **SKYTEL** y para la realización de ofrecimientos comerciales y de servicios.

En caso de que usted no manifieste, por escrito, su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Fecha de actualización 28 / 10 / 2021

